



# "I FIUMINALI": ACCOMPAGNER LA STRUCTURATION EN RÉSEAU POUR FAVORISER L'INTÉGRATION EN CORSE »

## **Réunion FEI – Paris 17/01/2013**



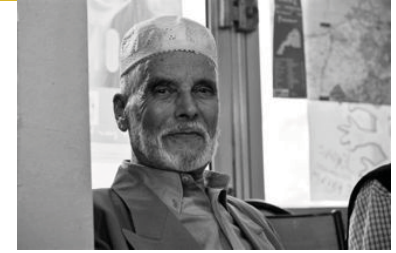
Crédit photo : Jacques MATON - <http://www.jacquesmaton.com/>

Collectif Antiraciste de Corse Avà Basta  
BP 3, 20181 Ajaccio Cedex 1

Courriel : [site.avb@club-internet.fr](mailto:site.avb@club-internet.fr) Tel : (33) 04 95 51 18 02 - Fax : (33) 04 95 51 29 69



# L'IMMIGRATION EN CORSE



- ◆ 9,2 % de la population (seule région en baisse ; 2<sup>ème</sup> => 5<sup>ème</sup>).
- ◆ Essentiellement originaire du Maghreb (Maroc ; en baisse).  
Plus récemment européenne : Portugal ; Roumanie
- ◆ Principalement dans les 2 pôles urbains et 3 microrégions (Plaine Orientale ; Balagne ; Extrême Sud).
- ◆ Dans les secteurs clés de l'économie insulaire : BTP, agriculture, hôtellerie restauration



## LES ACTIVITÉS



### **Accueil social et médiation sociale :**

- ◆ Accès aux Droits (droits des étrangers, droits sociaux)
- ◆ Interprétariat (arabe, berbère)
- ◆ Médiation (administrations, employeurs, bailleurs,...)



### **Animation**

- ◆ Dynamiques collectives & mise en réseau ;
- ◆ Devoir de mémoire ;
- ◆ ...



## ASSOCIATION RÉGIONALE

- ◆ **2 antennes** (Ajaccio et Bastia).
- ◆ 8 permanences décentralisées.
- ◆ 6 salariés.
- ◆ Une quarantaine de bénévoles.
- ◆ 27 ans d'expérience.



## LES BÉNÉFICIAIRES

- ◆ Environ 2700 personnes
- ◆ 25 nationalités (principalement marocains et tunisiens)
- ◆ Plus de 100 communes de Corse.



- Une volonté : **Améliorer les services et prestations**
  - Mieux connaître qui fait quoi, où, pour qui.
  - Mettre le public au centre des préoccupations.
  - Améliorer les complémentarités ; combler les manques.
- Une dynamique partie des **acteurs de terrain** : Un groupe **ouvert** & des compétences **pluridisciplinaires**  
(Accompagnement social, droits, santé, formation, ...)

## COMMENT ?

- Diagnostics Partagés
  - Programmes et actions concertés
  - Renfort des partenariats au quotidien
- => Approche systémique

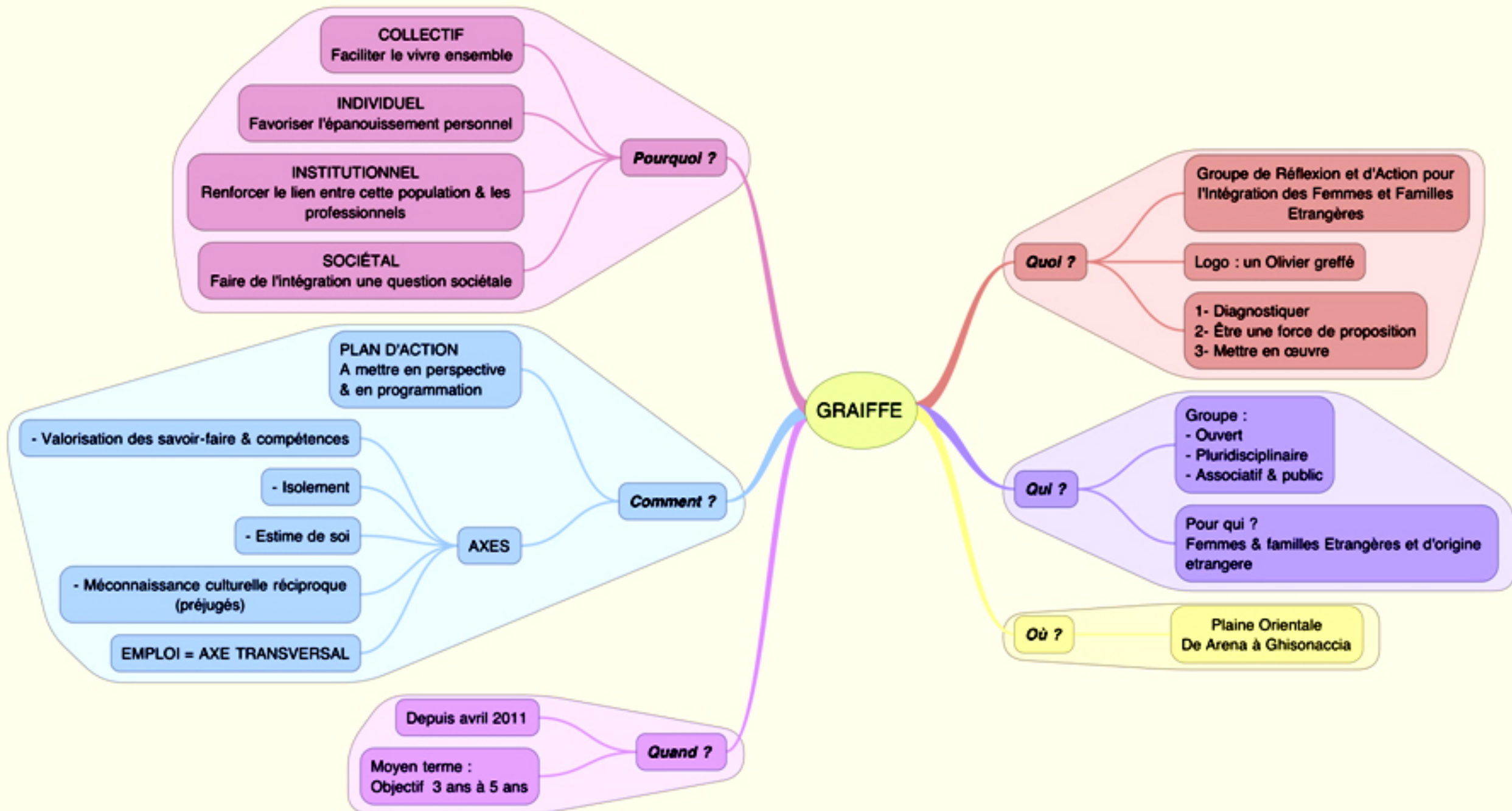


## EXTENSION À D'AUTRES TERRITOIRES

### POURQUOI ?

- Partager la démarche initiée par RAE et les résultats positifs constatés ;
- Rencontrer des acteurs sur d'autres territoires ;
- Tester, valider, adapter, .. Une approche, des techniques d'animation, des outils, ...
- Mieux connaître les publics (femmes ; personnes âgées) et acteurs d'autres territoires (Plaine Orientale, Bastia, Balagne, Extrême Sud)





## APPORT DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

- Approche issue du management, de l'anthropologie et de la recherche opérationnelle... qui facilite l'expression de **l'intelligence collective**.
- Fait appel à des **techniques d'animation** qui accompagnent la **réalisation de diagrammes**.
- Permet de **répondre à différents types de questions** :
  - clarifier une situation
  - identifier les causes
  - déterminer les moyens d'atteindre des objectifs ...





## CHAQUE DIAGRAMME RÉPOND À UN TYPE DE QUESTION SPÉCIFIQUE

Type de question	Domaine d'utilisation	Diagramme
Quoi ?	<i>Clarifier une situation problématique</i>	Affinités (KJ)
Pourquoi ?	<i>Identifier les causes de la situation</i>	Interrelations
Comment ?	<i>Déterminer les moyens d'atteindre un objectif</i>	Arbre
Quels choix faire ?	<i>Choisir les meilleures options</i>	Matrice Analyse de données matricielles
Quand et comment ?	<i>Planifier la mise en œuvre des solutions</i>	Sagittal PDPC

## INTÉRÊT DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

- **Décortiquer des problèmes complexes :**
  - Partir des constats (le factuel)
    - structurer un diagnostic et une réflexion
    - développer des programmes de travail et d'action
  - Faire plus facilement la distinction entre l'essentiel et l'accessoire, la réalité et les préjugés, les causes et les effets
  - Découvrir de nouvelles hypothèses de travail
- **Favoriser une expression démocratique, *réellement* participative**
- Dimension **structurante** :
  - structuration et priorisation des idées
  - construction d'un consensus
  - fédération des acteurs : liens personnels et simplification des partenariats
- **Optimisation des temps d'échange** : productivité et richesse des résultats.
- Modes de construction et résultats permettent une **valorisation** plus facile dans des documents cadres
- Méthodes **interactives** et **ludiques**

# EXEMPLE : LE KJ OU DIAGRAMME DES AFFINITÉS

## CONCRETEMENT

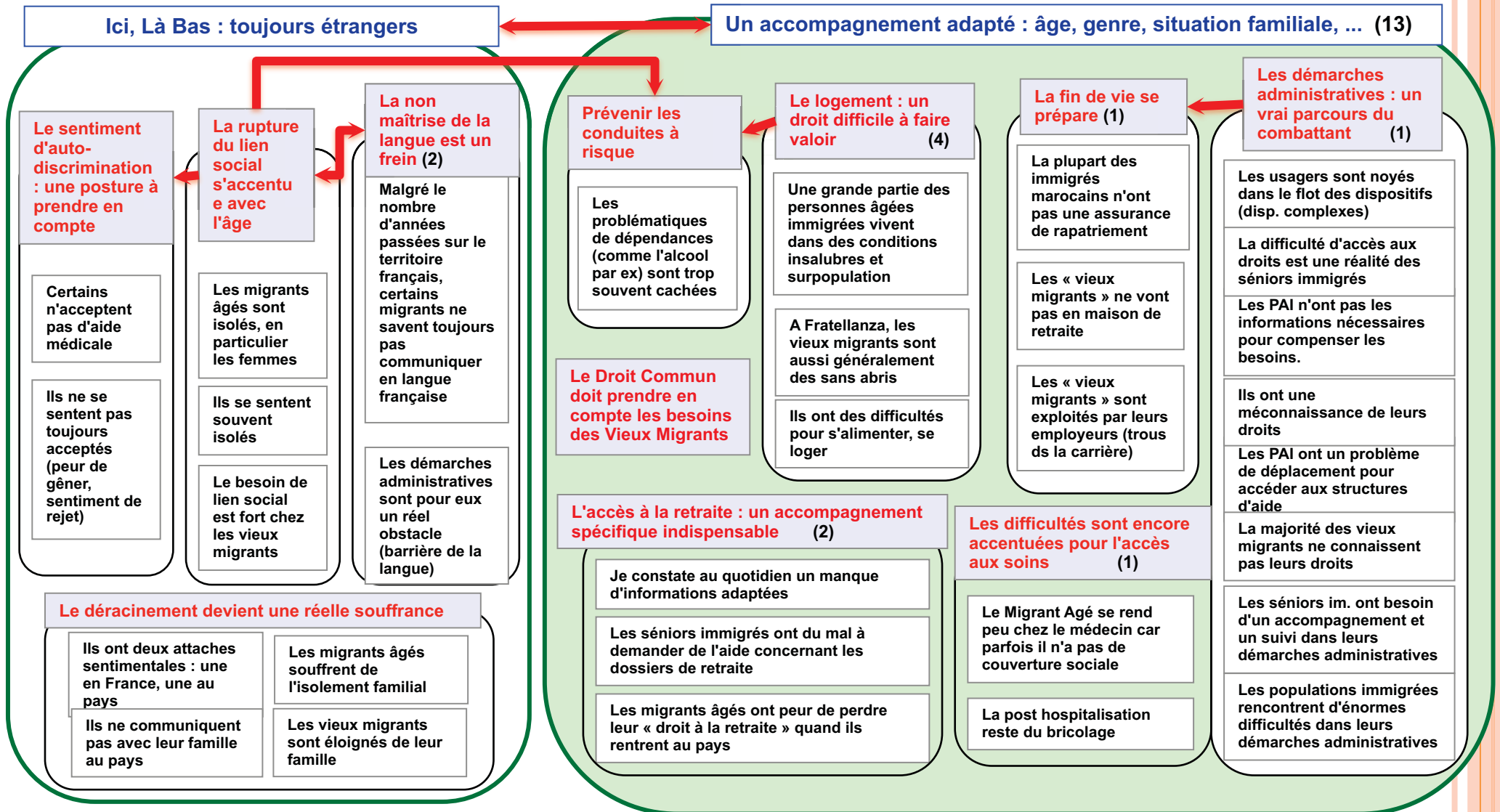
Ce qui est nécessaire ...

- **Une question** à laquelle on souhaite répondre.
- Un groupe de **4 à 7 personnes** réunissant les compétences nécessaires (public, territoire, thématique).
- Un **animateur**
  - Donne les consignes et s'assure qu'elles sont respectées.
  - Anime et régule les différentes phases de la séance pour que le groupe produise efficacement
- Un **mur** sur lequel est placé un grand **papier kraft** qui est le support physique de l'animation.
- Des **chaises** en arc de cercle devant le kraft.
- Des **Post-It**, des feutres, des gommettes.
- + ou - **4 heures** : l'ensemble des participants doivent se rendre disponibles pour la totalité de l'exercice.

## LES DIFFERENTES PHASES

1. **CLARIFICATION** de la Question : l'animateur aide le groupe à se l'approprier, à la préciser, ... (de quoi parle-t-on ? territoire concerné, définition partagée des termes clés ...).
2. **PRODUCTION** : les participants rédigent sur des Post-It des **Constats**, des **Observations** sous forme de phrases simples dont le groupe partagera le sens avec l'aide de l'animateur.
3. **STRUCTURATION** : les participants regroupent les Post-It par « affinité ».
4. **TITRAGE** : les participants titrent les groupes de Post-It en montant en abstraction.
  1. Premier niveau
  2. Second niveau
5. **LIAISONS** : les participants relient entre eux les titres de second niveau avec des flèches pour montrer les principales relations d'influence.
6. **PRIORISATION** : sur les titres de premier niveau...
  1. chaque participant vote à l'aide de 3 gommettes de couleur (1 à 3 points) sur les éléments qu'il juge les plus importants
  2. le total des points met en évidence les principaux éléments.
7. **SYNTHESE** : une phrase de synthèse est élaborée pour résumer les points clés et mettre en perspective le travail réalisé

# Quelles sont les réalités à prendre en compte pour comprendre les besoins des personnes âgées immigrées du Grand Bastia ?



Recours à l'aide alimentaire trop fréquent et insatisfaisant (qualitativement et moralement)

Loisirs, Culture : des besoins à prendre en compte

**Le Café Social permettrait-il d'orienter, conseiller et soutenir les seniors migrants dans leurs démarches administratives ?**



## QUELQUES RÉSULTATS

- Des projets et actions inscrits dans certains **documents cadres** : PRIPI, Projet d'Agenda 21 du Pays Ajaccien, Plan Régional Stratégique en faveur de l'égalité femmes / hommes, PRAPS, ... Des travaux communiqués et souvent intégrés par les décideurs.
- Une démarche d'amélioration des **services aux personnes âgées immigrées** et d'adaptation du concept de Café Social (Ajaccio et Bastia).
- Des permanences conjointes ADLI - Chargée d'Accueil et de Médiation (Plaine Orientale) ; des ateliers d'animation socioculturelle associant plusieurs acteurs ; ...
- La mutualisation de certains **moyens** : l'accès facilité à certains financements, minibus, projet d'outil de suivi des usagers accompagnés, ...
- Des programmes concertés de **formation** / professionnels : Analyse Systémique ; discrimination ; accès aux droits ; vie associative ; ...
- Des **outils et supports** de communication sur les discriminations.
- Un **accompagnement individuel** des immigrés prenant davantage en compte la spécificité de chaque situation et optimisant la complémentarité des acteurs.





## PRINCIPALES FORCES

- Apports de l'analyse systémique.
- Renforce les Partenariats service de l'Etat / associations.
- Binôme « idéal » pour une dynamique = Crédibilité d'une association (ou groupe d'acteurs) + Légitimité d'un institutionnel (DRJSCS, DDCSPP, ARS par exemple).
- Apport des formations : celles que nous organisons ; celles auxquelles nous participons.
- Richesse des échanges.
- Diagnostics pointus par des professionnels de terrain.
- Amélioration des partenariats (diversité / complémentarité des expertises).
- Crédibilité des dynamiques et de leurs travaux : Reconnaissance & influence.





## PRINCIPALES LIMITES

- Risque de dispersion et frustrations : la disponibilité et les moyens ne permettent que peu de réalisations / richesse des pistes de travail.
- Difficultés à traduire les programmes en actions, les réflexions en activités :
  - Complexité des actions collectives (plus facile de réfléchir que d'agir ensemble) y compris en terme d'ingénierie financière ;
  - Cœur de métier des associations fragilisé par le contexte ce qui incite peu à l'innovation et au partage ;
  - Eclatement du territoire : avance plus facilement là où sont basés les animateurs.
- Suivi et avancées entre les réunions : repose sur peu de personnes.
  - Faibles disponibilités des acteurs (charge de travail ; opérateurs fragilisés).
  - Autonomie insuffisante : trop de dépendance / animateurs.
- Collectivités locales (trop) peu présentes.
- Dilemme intérêt de la dynamique / priorités de chaque organisation.



